

## **ЗВІТ**

### **за результатами проведеного опитування випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти, що навчалися за освітньо-професійною програмою «Психологія» щодо якості отриманої освіти даної програми**

**Мета опитування:** забезпечення зворотнього зв'язку з випускниками, вивчення оцінки ними якості підготовки за спеціальністю Психологія, залучення їх до процесу періодичного перегляду й удосконалення освітньо-професійної програми «Психологія» та її змістовного наповнення відповідно до сучасних вимог ринку праці.

**Політика опитування:** опитування випускників зі спеціальності 053 Психологія за ОР Магістр щодо якості підготовки проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти. Опитування проводилося анонімно та на добровільних засадах.

**Респонденти:** випускники спеціальності 053 Психологія другого (магістерського) рівня вищої освіти, які закінчили навчання у 2022 р. В опитуванні взяли участь 6 випускників.

**Термін опитування:** грудень-січень 2022 року.

**Інструментарій дослідження:** для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку спеціальна анкета зорієнтована на визначення рівня задоволеності випускників ОП Психологія підготовкою до професійної діяльності та відповідністю отриманої кваліфікації сучасним вимогам ринку праці. Анкета для здобувачів вищої освіти містить 19 «закритих питань» та 8 питань, які вимагають розгорнутої відповіді.

**Особливості оцінювання:** оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою: «1» - незадовільно; «5» - відмінно.

Аналіз анкет випускників щодо якості отриманої освіти у Навчально-науковому інституті педагогіки і психології за ОПП Психологія дав змогу встановити, що більшість випускників задоволені якістю отриманої освіти, що в середньому – 4,68 балів (табл. 1).

Мах оцінку отримав критерій «вибору викладачем форм і методів навчання і викладання»; однаково високі оцінки випускники поставили за критеріями: «врахування пропозицій при формулюванні цілей», «визначенні потрібних дисциплін, програмних результатів ОП «Психологія»», «врахування принципів академічної свободи та інтересів в процесі навчання», «зрозумілість процедури повторного проходження контрольних заходів», «урегулювання порядку оскарження процедури проведення результатів контрольних заходів», «задоволеність рівнем професіоналізму викладачів під час навчання»; «гарантування безпеки життя і здоров'я у освітньому процесі»; «задоволеність організаційною, інформаційною та консультативною підтримкою у освітньому процесі, залученість до процесів забезпечення якості ОП «Психологія»».

Таблиця 1

### Оцінювання випускниками ОПП Психологія рівня задоволеності отриманих освітніх послуг у Навчально-науковому педагогіки і психології

№ з/п	Зміст питання	Середній бал
1.	Чи були враховані Ваші пропозиції при формулюванні цілей, визначенні потрібних Вам дисциплін, програмних результатів ОП «Психологія»?	4,8
2.	На скільки Ви мали можливість реально сформулювати освітню траєкторію в ЗВО?	4,5
3.	Як Ви були задоволені залученням професіоналів-практиків, експертів та представників роботодавців до викладання та організації освітнього процесу?	4,7
4.	Чи був для Вас зрозумілим вибір викладачем форм і методів навчання і викладання?	5
5.	У якій мірі ОП «Психологія» враховує принципи академічної свободи та Ваші інтереси в процесі навчання?	4,8
6.	Оцініть, наскільки Ви мали доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних?	4,3
7.	Чи своєчасно доводилася до Вас інформація про форми контрольних заходів і критерії оцінювання результатів навчання?	4,6
8.	У якій мірі реалізовувалась об'єктивність та неупередженість екзаменаторів у процесі реалізації контрольних заходів?	4,6
9.	У якій мірі були чіткими і зрозумілими процедури повторного проходження контрольних заходів?	4,8
10.	У якій мірі був урегульованим порядок оскарження процедури проведення результатів контрольних заходів?	4,8
11.	На скільки ви були знайомі з документами та іншими матеріалами що містять політику, стандарти, і процедуру утримання академічної доброчесності?	4,6
12.	У якій мірі ЗВО створював середовище, у якому порушення доброчесності є неприпустимим?	4,6
13.	На скільки Ви були задоволені рівнем професіоналізму викладачів під час навчання?	4,8
14.	У якій мірі Вам гарантувалася безпечність життя і здоров'я у освітньому процесі?	4,8

15.	Визначте рівень задоволеності організаційною, інформаційною та консультативною підтримкою у освітньому процесі?	4,8
16.	Визначте рівень задоволеності політикою та процедурами врегулювання конфліктних ситуацій.	4,6
17.	У якій мірі враховувалися Ваші пропозиції при перегляді ОП «Психологія»?	4,6
18.	На Вашу думку, у якій мірі реалізується процедура збирання інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторії працевлаштування?	4,5
19.	У якій мірі Ви були змістовно залучені до процесів забезпечення якості ОП «Психологія»?	4,8

4,68

Зокрема, цінними для моніторингу якості освіти є аналіз відкритих питань анкети. Наприклад, на питання *«Які дисципліни необхідно ввести в освітній процес»* випускники пропонують: *«Реклама і піар»*, *«Створення особистого бренду»*, *«Сучасні методи роботи в психотерапії»*. На питання *«Які дисципліни необхідно вивести з освітнього процесу»* випускники зазначають, що всі дисципліни є необхідними і важливими.

Отже, моніторинг рівня задоволеності отриманими освітніми послугами випускниками Навчально-наукового інституту педагогіки і психології показав, що випускники задоволені рівнем якості здобутої освіти та відзначають достатній фаховий рівень науково-педагогічних працівників (середній бал – 4,68, max=5).

Загальне враження від прочитання усіх відкритих відповідей переконує, що налаштування випускників є в переважній своїй більшості конструктивне, вони зацікавлені у навчанні та постійному покращенні його рівня.

З урахуванням даних моніторингу пропонується: розширити участь здобувачів вищої освіти у загальноміських заходах за участю громадських та правозахисних організацій; провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій наданих випускниками щодо покращення якості здобутої освіти у Навчально-науковому інституті педагогіки і психології.