

Звіт
про результати опитування роботодавців
щодо задоволеності якістю підготовки фахівців
за освітньо-професійною програмою «Психологія»
2021-2022 н.р.

Оцінювання здійснювалося за результатами добровільного опитування вищевказаних учасників освітнього процесу в межах локального моніторингу якості освіти. Відбулося анонімне опитування стейкхолдерів освітньо-професійної програми «Психологія».

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності стейкхолдерами знань та професійних вмінь випускників освітньо-професійної програми «Психологія» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка. Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою: «1»-незадовільно; «5» - відмінно. Анкета для стейкхолдерів містить 24 «закритих питань» та 1 питання, яке вимагає розгорнутої відповіді.

Аналіз анкет стейкхолдерів щодо якості професійної освіти у Навчально-науковому інституті педагогіки і психології ОПП Психологія дав змогу встановити, що більшість стейкхолдерів задоволені якістю отриманої освіти, що в середньому – 4,62 балів (табл. 1).

Серед чинників, що мають найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання Роботодавці вказували на Рівень загальнотеоретичної підготовки; Рівень базових (професійних) знань і навичок; Ерудованість, загальна культура, комунікабельність.

При оцінці рівня професійної підготовки випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка, які працюють безпосередньо в закладі, організації / установі стейкхолдери зазначали найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання на рівні 4,75 в середньому. Задоволеність рівнем професійної підготовки випускників має високі оцінки. Так ми бачимо оцінювання по даній категорії на рівні 4,75. Оцінка якості та навичок випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка має високий показник 4,75.

Серед своїх коментарів та побажань щодо знань, вмінь, навичок, що надаються під час підготовки в Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка, ми зустрічали переважно вдячність за підготовку та побажання подальшої роботи на високому рівні.

Найвищі оцінки стейкхолдери поставили за критеріями: рівень загальнотеоретичної підготовки; рівень базових (професійних) знань і навичок; ерудованість, загальна культура, комунікабельність.

Таблиця 1

Рівень задоволеності стейкхолдерів освітніми послугами наданими у Навчально-науковому педагогіки і психології за ОП Психологія

Чинники, що впливають на ефективність професійної діяльності	1. Рівень загальнотеоретичної підготовки	5
	2. Рівень базових (професійних) знань і навичок	5
	3. Стратегічне мислення	4,5
	4. Націленість на кінцевий результат	4,75
	5. Здатність працювати в колективі, команді	4,75

	6. Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	4,5
	7. Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	4,75
	8. Навички управління персоналом, колективом	4,75
	9. Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	5
	10. Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	5
	11. Ведення ділової документації	4,75
Задоволеність рівнем професійної підготовки випускників		4,5
Зацікавленість в прийомі на роботу випускників		4,75
Оцінка закладу	1. Ділова репутація, імідж закладу	4,75
	2. Конкурентоспроможність освітніх послуг	4,5
	3. Професорсько-викладацький склад	5
	4. Матеріально-технічна база	4,75
	5. Система управління закладом	4,75
	6. Якість освітніх послуг	4,75
Новітні, інтерактивні методи навчання	1. Рівень загальнотеоретичної підготовки	4,75
	2. Рівень базових (професійних) знань і навичок	
	3. Стратегічне мислення	4
	4. Націленість на кінцевий результат	3,75
	5. Здатність працювати в колективі, команді	4,25
	6. Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	4,25
	7. Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	4,25
	8. Навички управління персоналом, колективом	4,25
	9. Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	5
	10. Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	4,75
	11. Ведення ділової документації	4,25
Середні показники		4,62

Зокрема, цінними для моніторингу якості освіти є аналіз відкритих питань анкети. Зона професійного розвитку може бути розглянута, як покращення показників за пунктом «Націленість на кінцевий результат». Тут ми вбачаємо задачу удосконалення по підсиленню впливу для досягнення кінцевого результату.

Отже, моніторинг показав, що рівень задоволеності стейкхолдерів освітніми послугами, що надаються в Навчально-науковому інституті педагогіки і психології Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка за ОП Психологія, є достатньо високим: середній бал – 4,62 (мах=5), але використання результатів даного опитування не буде результативним без залучення до нього більшої кількості стейкхолдерів.

Загальне враження від прочитання усіх відкритих відповідей переконує, що оцінка роботи фахівців університету і задоволеність якістю підготовки кадрів позитивне.

З урахуванням даних моніторингу пропонується: розширити участь стейкхолдерів в освітньому процесі здобувачів освіти за ОР Магістр; провести відкриту зустріч стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій наданих випускниками щодо покращення якості освіти здобутої у Навчально-науковому інституті педагогіки і психології.