

Звіт
про результати опитування роботодавців
щодо задоволеності якістю підготовки фахівців
за освітньо-професійною програмою «Психологія»

Мета опитування: забезпечення зворотнього зв'язку з роботодавцями, вивчення оцінки ними якості освітньо-професійної програми «Психологія» та надання можливих пропозицій по її удосконаленню; визначення рівня задоволеності роботодавцями знаннями та професійними вміннями випускників за ОПП.

Політика опитування: опитування роботодавців щодо якості підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Психологія» проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти. Опитування проводилося на добровільних засадах.

Респонденти: в опитуванні взяли участь 4 роботодавці.

Термін опитування: 2022 р.

Інструментарій дослідження: для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку спеціальна анкета зорієнтована на визначення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Психологія». Анкета для роботодавців містить 24 «закритих питання» та 1 питання, яке вимагає розгорнутої відповіді.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, набутих здобувачами вищої освіти та очікуваннями і потребами роботодавців;
- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;
- рівня конкурентоспроможності випускників університету.

Особливості оцінювання: оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою: «1» - незадовільно; «5» - відмінно.

Аналіз анкет роботодавців щодо якості професійної освіти у Навчально-науковому інституті педагогіки і психології за ОПП Психологія дав змогу встановити, що більшість опитаних задоволені якістю підготовки фахівців, що в середньому – 4,75 балів (табл. 1).

Серед чинників, що мають найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання роботодавці вказували на розвинене стратегічне мислення; націленість на кінцевий результат; здатність працювати в колективі, команді; навички управління персоналом, колективом.

Задоволеність рівнем професійної підготовки випускників Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка за ОП Психологія має високі оцінки. Так ми бачимо оцінювання по даній категорії на рівні 4,75. Оцінка якості та навичок випускників Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка має високий показник 4,8. Серед найбільш розвинених якостей випускників, було відзначено: рівень базових (професійних) знань і навичок; націленість на кінцевий результат; здатність працювати в колективі, команді; здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці; націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток.

Відтак, бачимо, що серед визначених роботодавцями чинників, що забезпечують ефективність професійної діяльності фахівця, 2 розвинені у випускників максимально.

Серед своїх коментарів та побажань щодо знань, вмінь, навичок, що надаються під час підготовки в Сумському державному педагогічному університеті імені А. С. Макаренка, ми зустрічали вдячність за підготовку та побажання подальшої роботи на високому рівні, а також приділити більше уваги практичній складовій підготовки фахівців.

Таблиця 1

Рівень задоволеності стейкхолдерів освітніми послугами наданими у Навчально-науковому педагогіки і психології за ОП Психологія

Чинники, що впливають на ефективність професійної діяльності	1. Рівень загальнотеоретичної підготовки	4,5
	2. Рівень базових (професійних) знань і навичок	4,5
	3. Стратегічне мислення	4,75
	4. Націленість на кінцевий результат	5
	5. Здатність працювати в колективі, команді	5

	6. Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	4,25
	7. Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	4,5
	8. Навички управління персоналом, колективом	4,75
	9. Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	4,5
	10. Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	4,5
	11. Ведення ділової документації	4,5
Задоволеність рівнем професійної підготовки випускників		4,75
Зацікавленість в прийомі на роботу випускників		5
Оцінка закладу	1. Ділова репутація, імідж закладу	5
	2. Конкурентоспроможність освітніх послуг	5
	3. Професорсько-викладацький склад	4,75
	4. Матеріально-технічна база	3,5
	5. Система управління закладом	5
	6. Якість освітніх послуг	5
	7. Зміст навчальних програм	4,75
	8. Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	4,75
Середні показники		4,7
Якості та навички випускників СДПУ імені А.С. Макаренка	1.Рівень загальнотеоретичної підготовки	4,75
	2.Рівень базових (професійних) знань і навичок	5
	3. Стратегічне мислення	4,5
	4. Націленість на кінцевий результат	5
	5. Здатність працювати в колективі, команді	5
	6. Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	5
	7. Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	5
	8. Навички управління персоналом, колективом	4,5
	9. Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	4,75
	10. Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	4,75
	11. Ведення ділової документації	4,75
Середні показники		4,8

Цінними для моніторингу якості освіти є аналіз відкритих питань анкети. Зона професійного розвитку може бути розглянута, як покращення показників за пунктами «Стратегічне мислення», «Навички управління персоналом, колективом». Окрім того, потрібно звернути увагу на покращення матеріально-технічної бази.

Отже, моніторинг показав, що рівень задоволеності роботодавців освітніми послугами, що надаються в Навчально-науковому інституті педагогіки і психології Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка за ОП Психологія, є достатньо високим, але використання

результатів даного опитування не буде результативним без залучення до нього більшої кількості роботодавців.

З урахуванням даних моніторингу пропонується: розширити участь стейкхолдерів в освітньому процесі здобувачів освіти за ОР Магістр; провести відкриту зустріч стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій наданих щодо покращення якості освіти здобутої за ОП Психологія.